

A honlap üzemeltető Órike és Társa Kft. GDPR-nak megfelelő adatvédelmi tájékoztatója (2018. május 25.)

Bevezető

Tisztelt Látogatónk!

Itt olvashatja az előírásoknak megfelelően közérthető és egyszerű nyelvezeten megfogalmazott adatkezelési tájékoztatónkat.

Amikor Ön webáruházi szolgáltatásainkat igénybe veszi személyes adatait is átadja az Órike és Társa Kft. -nek (továbbiakban: Adatkezelő), így személyes adatai adatkezelőjének minősülünk. Személyes adat bármely adat, amelyről Ön egyértelműen azonosítható. Ezek az adatok kétféleképpen kerülnek hozzánk egyben kezelésünkbe. Egyrészt az Ön által használt böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok ([cookies = sütitik](#)) automatikusan képződnek, másrészt a megrendeléshez Ön szükségszerűen meg kell hogy adjon azonosításhoz és kapcsolattartáshoz szükséges adatait, melyeket akkor is megadhat, ha személyes kapcsolatot kíván létesíteni velünk.

Adatkezelésünk elsődleges célja webáruházunk vásárlóink megrendeléseinek és az ehhez kapcsolódó kötelességeink teljesítése, valamint információ nyújtása vállalkozásunkról és üzleteinkről.

Személyes adatainak védelme és a GDPR-nak ([AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS \(EU\) 2016/679 RENDELETE](#)) való megfelelés fontos számunkra. Honlapunkat úgy üzemeltetjük és működésünket úgy szervezzük, hogy személyes adatait csak a szolgáltatásunk nyújtásához feltétlenül szükséges körben és mértékben, valamint a feltétlenül szükséges ideig kezeljük az adatkezelés tőlünk elvárható legnagyobb biztonságával. Adatvédelmi tájékoztatónk módosításának a jogát fenntartjuk, ugyanakkor kötelezettséget vállalunk arra, hogy minden módosításról időben tájékoztatjuk látogatóinkat.

Az adatkezelő adatai

Név: Órike és Társa Kft.

Cím: 1084 Budapest, Nagy Fuvaros utca 9.

E-mail: info@orike.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-184181

Adószám: 24821308-2-42

Tárhelyszolgáltató: Media Center Hungary Kft.

<https://www.mediacenter.hu/ceg.php>

Telefonszám: +36 1 314 0853

Adatvédelmi tisztviselőt nem foglalkoztatunk, mivel ez számunkra nem kötelező, és nem tartjuk szükségesnek.

A kezelt személyes adatok köre és célja

Név, cím magánszemélyeknél	számlázáshoz szükséges
Bankszámlaszám	Átutalással fizetés esetén automatikusan szerzünk róla tudomást, más esetben nem ismerjük meg
Ügyfél neve (magánszemély esetén) vagy kapcsolattartója neve (cég esetén), az általa megadott email címe, telefonszáma	szerződéskötéshez, illetőleg szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez, valamint kapcsolattartáshoz és szállításhoz szükséges
Átvevő neve, telefonszáma, címe	szállításhoz szükséges
Megrendelt áruk cikkszám, ára, mennyisége	Szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges
Jelszó	felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja
Username	felhasználói fiókba történő belépéshez az azonosítást szolgálja
IP cím	Marketing célú adatkezelés

Különleges adatokat nem kezelünk.

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő által az online felületen bekért személyes adatok jogszabályon (a számlázáshoz szükséges adatok esetében) vagy szerződéses kötelezettségen alapulnak (a szerződéskötéshez, illetőleg a szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok, és a szállításhoz szükséges adatok, és a felhasználói fiók biztonsága és azonosítása esetében), amennyiben a honlapon a regisztráció után vásárlás is történik. Ezeket ezeket szolgáltatásunk nyújtásához kötelező az ügyfélnek megadni, ennek hiányában nem tudunk vele szerződéses kapcsolatot létesíteni, illetőleg fenntartani.

Amennyiben csak a regisztrációt végzi el, de nem vásárol, az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulás.

IP címet marketing célokra kezelünk, melynek jogalapja a jogos üzleti érdek, a látogatókat nem azonosítjuk email cím alapján.

Személyes adatokat adatkezelőként jellemzően az érintettől szerzünk meg. Amennyiben a megrendelő szállítási címként és kapcsolattartóként nem saját magát adja meg, felelősséget vállal a megadott adatok pontosságáért és az adatközlés jogszerűségéért (azaz azért, hogy a megadott személy tud a szállítási kapcsolattartóként való megjelöléséről és elfogadja azt). Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz, hogy felhasználás nélkül, haladéktalanul töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére, ezeket az adatokat más számára nem továbbítja.

Az adatkezelés időtartama

Az általunk kezelt személyes adatokat a lehető legrövidebb ideig őrizzük. Ez az időtartam

- a számlázáshoz szükséges adatok esetében 8 év, míg
- a szerződéskötéshez, illetőleg szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges adatok esetében a szerződéses kapcsolatunk megszűntét követő 5 év (polgári jogi elévülési idő).

A törlendő adatok körét minden év január 15. napjáig határozzuk meg és töröljük regisztrációit.

Sütik által gyűjtött adatok ???? után automatikusan törlődnek.

A regisztráció során megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Amennyiben szeretné törölni regisztrációját, bármikor kérheti a kisker@orike.hu email címen, a kérés beérkezése után haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül törölünk minden olyan Önre vonatkozó adatot, amit jogszabályi vagy szerződés teljesítési kötelezettségünk miatt nem kell megőriznünk.

Az adatkezelés módja

Ahhoz, hogy szolgáltatásainkat igénybe vegye, a honlapunkon található regisztrációs online felületet ki kell töltenie. A regisztráció előnye, hogy a későbbiekben a egyszerűen és gyorsan tud webáruházunkba bejelentkezni és megrendeléseit leadni.

Kapcsolat felvétel céljából email-t is írhat nekünk, vagy telefonon is megkereshet minket. A megrendeléseinkhez, szerződéseinkhez nem kapcsolódó emaileket 30 nap után töröljük. Telefonszámokat nem listázunk, nem mentünk és őrzünk meg.

Az adatokat a következő módokon tároljuk:

- megőrizzük az általunk kiállított vagy kifizetett számlákat
- megőrizzük a leadott megrendeléseket, illetőleg szerződéseket és az ezekhez kapcsolódó levelezéseket és egyéb dokumentumokat.
- adatbázist építünk ügyfeleink elérhetőségeiből, azért hogy szolgáltatásunkkal kapcsolatos információkkal elérhessük őket.

A regisztráció során megadott adatokat online módon, tárhelyszolgáltatónk Magyarországon elhelyezett szerverén őrizzük.

Az Adatkezelőnél a webáruházon kívül leadott megrendeléseket és megkötött szerződéseket elektronikus vagy papír alapon őrizzük és tároljuk. A webáruház megrendeléseit csak elektronikusan tároljuk.

Személyes adatokat semmilyen körülmények között nem értékesítünk, és csak anomizált módon továbbítunk adatokat az Európai Unió területén kívülre.

Az adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az Adatfeldolgozó jogszabályi és szerződéses kötelezettségeinek teljesítése érdekében az alábbi szerződéses kapcsolatban álló (alvállalkozók) adatfeldolgozóknak továbbít személyes adatokat.

Név	Cím	Tevékenység	Átadott adatok köre
		Könyvelés	Név, cím
MediaCenter Hungary Kft.		tárhelyszolgáltatás	Összes kezelt adat
GLS		Szállítás	Szállítási név, kapcsolattartó neve, telefonszáma
		számlázó program	Név, cím
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043	Online marketing	Vásárlói preferenciák, IP cím

Sütik (azaz cookies)

Honlapunk használ sütiket. Ezek olyan sütik, egyrészt olyan sütik, melyek szükségesek a honlap működéséhez, így csak tudomásul vételük, de elfogadásuk nem szükséges. Ezeket nem dolgozzuk fel, nem továbbítjuk.

A rendszer folyamatosan naplózza a látogatók IP-címeit a szolgáltató jogos érdekei miatt, ezek a naplófájlok regisztrációtól függetlenül ?? nap múlva automatikusan törlődnek.

Marketing kategóriájú sütink segít fokozni a felhasználói élményt azzal, hogy a látogató számára legérdekesebbek tartalmat jelenítsék meg.

A marketing alapú sütit akkor használunk, ha Ön hozzájárul, ellenkező esetben ne nyomja meg az elfogadó gombot.

Ha szeretne megszabadulni a marketing célú sütiktől, egyéni böngészője beállításain keresztül is megteheti, mely beállításról minden böngésző elérhetővé teszi leírását. A Google sütijeit itt [tilthatja le](#). Vagy tiltakozhat az Adatkezelő ilyen irányú adatkezelése ellen.

Facebook

A Facebookon Örike és Társa Kft. néven profilt tartunk fenn, ahol az adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, azok köre a like-olók és követők által közzétett adatokon múlik. A

közzétett adatokat az érintett tudja helyesbíteni és törölni egyaránt. A Facebook adatkezelési tájékoztatóját [itt](#) találja.

Az adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben kezeli. Az Adatkezelő megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek, az általa foglalkoztatott munkavállalókkal és szolgáltatókkal (adatfeldolgozókkal) megfelelő titoktartási kötelezettséget vállaltatott, gondoskodik az általa tárolt adatok megfelelő védelméről szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal. Üzlethelyiségünkben és székhelyünkön a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat biztonságosan, elzárva tároljuk.

A papír alapon tárolt személyes adatokat fizikailag úgy semmisítjük meg, hogy abból adat ne legyen kiolvasható.

Az adatkezelő ily módon biztosítja az kezelt személyes adatok hozzáférhetőségét, hitelességét, integritását és bizalmasságát.

Az Adatkezelő ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja.

Online felületen beérkező adatokat a tárhelyszolgáltatónk Magyarországon tárolt szerverén tároljuk.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket és felhasználóinkat, hogy az elvárható óvintézkedések ellenére az interneten továbbított elektronikus adatok teljes mértékben nem védhetőek minden támadással szemben.

Ha adatvédelmi incidens történt, akkor a tudomásunkra jutást követő 72 órán belül be kell jelentünk a felügyeleti hatósághoz, az adatvédelmi incidensekről pedig nyilvántartást vezetünk. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni köteles az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Jogorvoslat

A személyes adatok érintettje írásban (email útján) tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről. Az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatok forrásáról, kategóriáiról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást, ellenkező kifejezett kérelem hiányában email útján. A folyó évben újra előforduló tájékoztatás kéréséért az Adatkezelő ésszerű költségterítési díjat állapíthat meg.

Az érintett kérheti adatai helyesbítését. Törlésüket akkor kérheti, ha az adatkezelés jogellenes volt, vagy az adatkezelés időtartama lejárt. A helyesbítésről és a törlésről az adatkezelő az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a szerződés a jogszabályon alapuló, valamint a szerződéseink teljesítéséhez szükséges adatkezelés ellen jogszerűen nem tiltakozhatnak, az adatok ezen körének törlését jogszerűen nem kérhetik.

Tiltakozhatnak azonban a marketing célú adatkezelés ellen emailben, mely esetben haladéktalanul felhagyunk az érintett ilyen irányú adatkezelésével.

Az érintett szintén kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja azok pontosságát, a kezelés jogszerűségét. A korlátozási kérelmeket az Adatkezelő 10 napon belül elbírálja.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő bármely döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közzétételétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Amennyiben ügyfeleinknek kétsége merül fel adatkezelésünk jogszerűségével kapcsolatban, a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz](#) fordulhatnak panasszal.

Bárki, aki úgy véli, hogy az Adatkezelő adatkezelése következtében sérültek a jogai, bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre a Fővárosi Törvényszék az illetékes, azonban a per az azt kezdeményező személy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.